

نحوه امتیاز دهی شاخصهای عمومی

(کارکنان پشتیبانی)

کلیه کارکنان با مشاغل خدماتی و پشتیبانی از قبیل :

- نظافتچی ➤ آبدارچی ➤ راننده ➤ امور چاپ و تکثیر ➤ امور آشپزخانه و رستوران
- نگهبانی ➤ باغبانی ➤ امور تاسیساتی و

ردیف	معیارها	شاخص های عمومی	معیارهای امتیاز دهی		معیار امتیاز	سقف معیار امتیاز	سقف امتیاز شاخص		
۱	خلایقت و نوآوری	ارایه پیشنهاد	مصوب کمیته های پیشنهادات دانشگاه در سطح : (مستندات ضمیمه شود)		واحد وزارتخانه	۳-۰ ۷-۰	۷		
		دریافت تشویق از: (مستندات ضمیمه شود)	دریافت نشان های دولتی و تقدیر نامه از رئیس جمهور - کارمند نمونه در سطح دانشگاه طبق بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۱/۳۶۱۷ مورخ ۹۱/۲/۳ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۱۰					
			وزیر - معاون رئیس جمهور - استاندار	۸					
			معاون وزیر - رئیس دانشگاه - سازمان بهزیستی و انتقال خون - انیستیتو پاستور ایران	۷					
			معاونین (دانشگاه و استاندار) - دریافت تقدیرنامه طبق ضوابط طرح تکریم ارباب رجوع	۵					
			مدیرکل یا مقامات همتراز شامل (مدیران ستادی - مدیران زیرمجموعه معاونت ها - مدیران شبکه های بهداشت و درمان - روسای (دانشکده ها ، مراکز آموزش درمانی و بیمارستانهای مستقل از شبکه ها) - فرماندار - مشاور وزیر	۴					
			معاونین روسای (دانشکده ها ، مراکز آموزشی درمانی - بیمارستانهای مستقل از شبکه) - معاونین مدیران ستادی - روسای (آزمایشگاه استان - حوادث و فوریتهای پزشکی) - معاونین مدیر کل ، معاون - فرماندار - بخشدار	۳					
			تشویق از سوی هیات اجرایی و نظارت انتخابات کشور (بر اساس جدول مربوط)	۶ تا ۲					
۲	آموزش	آموزش ضمن خدمت (مستندات ضمیمه شود)	گذراندن دوره آموزشی ضمن خدمت (هر ۵ ساعت ۱ امتیاز)		۵-۰	۵	۵		
۳	رضایت ارباب رجوع	رعایت نظم و انضباط اداری	رعایت سلسله مراتب اداری	حضور فعال در محل کار	عالی ۱۵	۱۵-۰	۱۵		
				حضور در مواقع اضطراری جهت انجام وظایف محوله	خوب ۱۰				
				پذیرش مسئولیت کارهای انجام شده و تلاش در جهت انجام وظایف	متوسط ۵				
				پر نمودن خلاء حضور همکاران بصورت داوطلبانه					
				سازگاری با هر تغییری در وظایف ، روشها ، مدیران و سرپرستان یا محیط کاری	عالی ۱۵				
				توجه به انتقادات سازنده و پیشنهادات موثر در راستای بهبود کار	خوب ۱۰				
		تطابق با تغییر و پذیرش روشهای جدید جهت انجام کارها	تطابق با تغییر و پذیرش روشهای جدید جهت انجام کارها	تطابق با درخواستها و تقاضاهای مختلف ، حفظ آرامش در هنگام مواجه شدن با مشکلات کاری	برقراری و حفظ روابط کاری مناسب با همکاران ، سایر کارکنان ، مدیران ، ارباب رجوع	تطابق با درخواستها و تقاضاهای مختلف ، حفظ آرامش در هنگام مواجه شدن با مشکلات کاری	متوسط ۵	۱۵-۰	۱۵
						توجه به انتقادات سازنده و پیشنهادات موثر در راستای بهبود کار	خوب ۱۰		
						سازگاری با هر تغییری در وظایف ، روشها ، مدیران و سرپرستان یا محیط کاری	عالی ۱۵		
						توجه به انتقادات سازنده و پیشنهادات موثر در راستای بهبود کار	خوب ۱۰		
						پر نمودن خلاء حضور همکاران بصورت داوطلبانه			
						سازگاری با هر تغییری در وظایف ، روشها ، مدیران و سرپرستان یا محیط کاری	عالی ۱۵		
رضایت همکاران	رضایت همکاران	برقراری و حفظ روابط کاری مناسب با همکاران ، سایر کارکنان ، مدیران ، ارباب رجوع	برقراری و حفظ روابط کاری مناسب با همکاران ، سایر کارکنان ، مدیران ، ارباب رجوع	احترام گذاشتن و در نظر گرفتن شان و مقام افراد	متوسط ۳	۱۰-۰	۱۰		
				درک و رسیدگی به مشکلات همکاران	خوب ۷				
				احترام گذاشتن و در نظر گرفتن شان و مقام افراد	عالی ۱۰				
				رفتار کردن مطابق اصول و ارزشهای اخلاقی					
۴۰									